AVIS DE RECRUTEMENT D'UN OFFICIER REDEVABILITE (RD CONGO)

Lieu : Baraka dans la Province du Sud-Kivu
Type de contrat : CDD, 04 mois
Date de prise de poste prévue: 15/06/2025

1. PRESENTATION DE HEKS EPER

L'Entraide protestante suisse est une œuvre d'entraide suisse créée en 1945, liée à laFédération des Églises protestantes de Suisse. Elle apporte une aide d'urgence et «combat lescauses de la famine, des injustices et de la misère sociale» . Depuis plus d'une soixantained'années, elle est engagée dans les activités de développement et d'aide humanitaire en faveurdes groupes défavorisés dans trente-deux pays (32) à travers le monde et dispose de 16 bureaux de coordination (www.eper.ch). L'objectif de HEKS-EPER est de promouvoir la justice sociale dans le cadre du renforcement de la situation économique, sociale, culturelle etpsychologique des groupes défavorisés, opprimés et exclus

Pour son programme d'urgence en RDC, HEKS EPER recrute un **Officier Redevabilité** basé à **Baraka** dans la province du **Sud-Kivu.** Le candidat travaillera sous l'autorité directe de Chef de l'équipe MEAL.

2. RESPONSABILITES

A) Mécanisme de redevabilité

- Travaille en conformité avec les politiques, outils, manuels et directives de HEKS/EPER en général et de gestion des feedbacks et plaintes (CFM) en particulier
- Veiller à ce que les demandes, les feedbacks et les réclamations des bénéficiaires soient systématiquement enregistrés dans le Registre de Feedback et traités dans les délais convenus;
- Assurer la mise en place des mécanismes ponctuels de redevabilité pendant les activités de ciblage et d'identification des bénéficiaires et en suivre le traitement de plainte dans les délais raisonnable (il sera donc amené à se déplacer fréquemment avec l'équipe d'enregistrement des bénéficiaires) ;
- S'assurer de la réalisation des focus group discussion (FGD) et des campagnes de masse avec la communauté dans le cadre des mécanismes de redevabilité ;
- Conduire les enquêtes annuelles de satisfaction multisectorielle auprès des bénéficiaires des programmes dans toute la zone d'intervention de HEKS/EPER ;
- Compilation mensuelle des données avec un rapport mensuel qui fournit une visualisation et une interprétation des données de rétroaction des bénéficiaires pour soutenir la prise de décision ;
- Participer à la création et à la mise en œuvre de matériel d'information, de communication et de promotion des canaux de feedback à destination des communautés ;
- Peut également soutenir certaines des actions les plus demandeuses en temps, comme répondre aux bénéficiaires ou inculquer au personnel une culture professionnelle centrée sur le bénéficiaire ;

ONEM

- Participer activement au renforcement de capacité du staff HEKS/EPER et partenaires sur la redevabilité envers les bénéficiaires ;
- Promouvoir l'accès et l'utilisation des données pour l'apprentissage partagé, la prise de décisions judicieuses et l'adaptation des programmes en fonction des données.

B) Suivi et évaluation et rapportage

- Appuyer l'équipe MEAL dans le suivi des activités des projets et programmes ; dans la gestion et l'analyse des données
- Faire des analyses régulières ou selon le besoin pour mesurer les résultats des projets, les perspectives des bénéficiaires sur les services dispensés par l'HEKS/EPER, afin d'orienter le programme sur la stratégie de mise en œuvre ;
- Apporter un soutien au déploiement d'enquêtes et de sondages telles que les enquêtes initiales et finales, ainsi que la commande d'évaluations externes en coordination avec les collègues programme et les partenaires pertinents ;
- Apporter un soutien à l'usage des technologies (, Kobo, PowerBi,etc.) en utilisant les outils et les processus standards pour la collecte de données mobiles et la visualisation des tableaux de bord en ligne;

C)Ressources Humaines

- Coordonner, diriger et encadrer le(s) assistants Redevabilité ; favoriser des réalisations rapides et de qualité, ainsi qu'un climat d'équipe inclusif et respectueux ;
- Promouvoir la croissance et le développement du personnel au sein des équipes et des partenaires d'HEKS/EPER

3. EXPÉRIENCES ET COMPÉTENCES

- Être détenteur d'un diplôme universitaire, avec un minimum de BAC+3 en statistiques, sciences sociales, gestion des projets, développement rural ou dans un domaine pertinent.
- Expérience professionnelle de 3 ans minimum en Suivi-Evaluation, Redevabilté des projets, en gestion et en analyse des données dans une ONG Internationale ou dans un organisme des Nations Unies.
- Posséder une connaissance technique de base des approches et des techniques de M&E dans certains ou tous les domaines suivants : suivi des résultats ; théories du changement, cadres logiques, collecte de données, analyse des données, mécanismes de feedback et de rétroactions des bénéficiaires ;
- Une expérience de travail avec des communautés marginalisées est considérée comme une valeur ajoutée.
- Excellentes compétences en gestion d'équipe
- Expérience dans la collecte de données quantitatives et qualitatives, et dans la saisie de données ;
- Excellentes connaissances des outils de collecte de données KoboToolbox, Kobo Collect ou ODK, Microsoft Excel Avancé, Microsoft Word et Outlook
- Compétences en traitement, analyse des données et en reporting
- Connaissances des zones d'intervention (Nord-Kivu, territoires de Lubero, Rutshuru, Walikale et de Masisi

- Capacité d'écoute, humilité et volonté de contribuer a la prise en compte des requetés, feedback et plaintes des usagers des services de l'HEKS/EPER, de ses partenaires et des autres membres de la communauté.
- Disponibilité pour de fréquents déplacements locaux et nationaux (90%).
- Flexibilité et capacité à travailler sous pression et dans des environnements de travail en constante évolution ;

4. DOSSIER DE CANDIDATURE ET SOUMISSION

Les dossiers comprenant une Lettre de motivation, le Curriculum vitae, la Copie de la carte d'électeur et/ou du passeport, l'attestation de résidence, les Copies des diplômes et/ou attestations prouvant les années d'expériences, trois personnes de références dont un du département ressources humaines qui seront contactées après les entretiens avec le candidat, pour les demandeurs d'emplois, la carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM.Les dossiers sont à envoyer par mail à « recrutement1@heks-eper-drc.org » sous le titre « OFFICIER REDEVABILITE Baraka» dans un seul dossier ou déposer aux bureaux HEKS/EPER.
La description de poste détaillée est disponible à la demande à l'adresse mail ci-dessous ou auprès des bureaux HEKS/ EPER.

5. PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Les candidats présélectionnés passeront un test écrit puis l'entretien avec le jury dans le milieu qui sera indiqué.
Les dossiers de candidatures seront reçus jusqu'au jusqu'au **vendredi 06 juin 2025** à 15h00'
Les dossiers seront traités au fur et à mesure de leurs réceptions, HEKS/EPER se réserve la possibilité de clore un recrutement avant la date d'échéance de l'annonce. Merci de votre compréhension

6. SAFEGUARDING & REDEVABILITE

L'organisation a ainsi mis en place des politiques institutionnelles qui fixent le cadre dans lequel chaque personne salariée doit s'inscrire lorsqu'il s'engage avec HEKS/EPER

- Une politique de Protection des bénéficiaires contre l'Exploitation et les Abus Sexuels (PEAS),
- Une politique de Protection de l'enfance,
- Un code de conduite.
- HEKS/EPER effectue une vérification de non-conflit d'intérêt auprès de chaque candidat retenu pour un poste au sein de l'organisation

Pour toute plainte et réclamation merci d'utiliser les canaux qui suit :
Numéro vert (GRATUIT) : 082 28 88 958 (Vodacom); 0859 330 000 (Orange); 09 91 8888 61 (Airtel)
Adresse mail : info.hekseper.ha@heks-eper-drc.org ou whistleblowing@heks-eper.org
Intégrity line : https://heks.integrityline.org/

NB: HEKS/EPER

- Ne facture de frais à aucune étape du processus de recrutement (candidature, test, réunion d'entrevue, traitement ou formation)
- Ne demande pas d'informations sur les comptes bancaires des demandeurs
- Ne recrute par l'intermédiaire d'aucune agence de recrutement.

ONEM

FONDATION ENTRAIDE PROTESTANTE SUISSE

HEKS EPER
Pain pour le prochain

ENTRAIDE PROTESTANTE SUISSE
Département Urgence - R.D. Congo
64, Avenue Tulipier
Quartier Les Volcans, Goma

Tous les candidats qualifiés recevront une considération pour l'emploi sans égard de l'origine ethnique, la race, la couleur, la religion, le sexe, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou toute autre caractéristique qui n'a aucune incidence sur la capacité d'effectuer les tâches.

Fait à Baraka, le 21/05/2025

La Coordinatrice de l'Administration et RH

HEKS EPER
Pain pour le prochain

Visa ONEM

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
VISA PAR NOUS DIRECTEUR PROVINCIAL
FONCTION : DIRECTEUR PROVINCIAL
LOCALITE : GOMA
DATE : 22.5.25
SOUS LE N° 0246/25
SIGNATURE